



SEMPELIOR

pénzügyi tisztesség

Szabályzat a fogyatékossgal élő ügyfelek esélyegyenlőségét biztosító feltételekről

A Sempelior Zrt. felelős szolgáltatóként elkötelezett az esélyegyenlőség biztosítása iránt. Szolgáltatásunk és a szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódó tájékoztatás során fokozottan figyelünk az érdekeiket csak korlátozottan képviselni képes ügyfeleinkre, idősekre és a fogyatékossgal élőkre egyaránt.

A fogyatékossgal élők a többi ügyféllel azonos minőségű, de speciális igényeikhez igazodó szolgáltatásban kell, hogy részesüljenek. Célunk, hogy minél kényelmesebb, egyszerűbb és mindemellett teljes körű hozzáférést biztosítsunk szolgáltatásainkhoz mozgáskorlátozott, siket és nagyothalló, valamint vak és gyengénlátó ügyfeleink számára.

Fogyatékossgal élő ügyfeleinket, többek között a következő ügyintézési módokkal segítjük:

- telefonos ügyfélszolgálat
- online ügyfélszolgálat
- személyes rendelkezésre állás akár az ügyfél otthonában is

Kérdéseivel, kéréseivel hívja ügyfélszolgálatunkat: +36 30 12 999 79.

SEMPELIOR ZRT.

1055 Budapest, Stollár Béla utca
4. félemelet 3.
www.sempelior.hu