



SEMPELIOR

pénzügyi tisztesség

A SEMPELIOR ZRT. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

az ügyfelei részére végzett biztosításközvetítési tevékenységhez kapcsolódóan

A Sempelior Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: **Adatkezelő**) a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: **Bit.**) 398. §-ban meghatározott független biztosításközvetítő (alkusz), amely az ügyféllel kötött szerződés alapján, az ügyfél megbízásából jár el, előkészíti a biztosítási szerződés megkötését, tevékenysége kiterjedhet – az ügyfél képviseletében – a szerződés megkötésére, a megbízó igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre (a továbbiakban: **biztosításközvetítési tevékenység**).

A jelen dokumentum az Adatkezelő biztosításközvetítési tevékenységéhez kapcsolódó, ügyfelei személyes adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatást tartalmazza az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **Általános Adatvédelmi Rendelet**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) előírásainak megfelelően.

TARTALOMJEGYZÉK

1. Az Adatkezelő adatai, elérhetőségei	1. oldal
2. Az Adatkezelő tevékenységére vonatkozó legfontosabb jogszabályok	1. oldal
3. A tájékoztatóban használt leglényegesebb fogalmak	2. oldal
4. Az adatkezelés legfontosabb elvei	3. oldal
5. Adatbiztonság	3. oldal
6. Tájékoztatás az érintett jogairól és jogainak érvényesítéséről	4. oldal
7. Egyes adatkezelési tevékenységek	7. oldal

1. Az Adatkezelő adatai, elérhetőségei

Cégnév: Sempelior Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Sempelior Zrt.)

Székhely: 6000 Kecskemét, Csongrádi út 3.

Cégjegyzékek száma: 03-10-100686

Képviseli: Manga Ákos Mihály vezérigazgató

Telefonszám: +36 30 129 99 79

E-mail cím: ugyfelszolgalat@sempelior.hu

Postacím: 6000 Kecskemét, Csongrádi út 3.

2. Az Adatkezelő tevékenységére vonatkozó legfontosabb jogszabályok

2.1. Az információs társadalommal kapcsolatos jogszabályok

- Általános Adatvédelmi Rendelet
- Infotv.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2.2. Egyéb lényeges jogszabályok

- Bit.
- 2013. évi CXXXIX. törvény a Magyar Nemzeti Bankról
- 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról
- A biztosítók, a többes ügynökök és az alkuszok panaszkezelésének eljárásával, valamint a panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 437/2016. (XII.16.) Korm. rendelet

3. A jelen tájékoztatóban használt leglényegesebb fogalmak

A jelen tájékoztatóban alkalmazott kifejezések megegyeznek az Általános Adatvédelmi Rendeletben (4. cikk) meghatározott fogalmakkal, illetve egyes esetekben az Infotv. (3. §) értelmező rendelkezéseivel.

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („**érintett**”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

4. Az adatkezelés legfontosabb elvei

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során mindenkor betartja a jogszabályokban foglaltakat és figyelembe veszi a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság határozatait, ajánlásait és állásfoglalásait. Az Adatkezelő az adatkezelés során a tisztességes eljárásra törekszik.

Célhoz kötöttség

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti be és azokat kizárólag ezekkel a célokkal összhangban kezeli.

Adattakarékosság

Az Adatkezelő a biztosításközvetítői szolgáltatás nyújtása során kizárólag az érintettek azon személyes adatait gyűjti be és kezeli, melyek az adatkezelés célja szempontjából megfelelőek, szükségesek és relevánsok. Az Adatkezelő kerüli az adattakarékosság elvébe ütköző adatgyűjtést.

Pontosság

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek. Az Adatkezelő – egyéb információ hiányában - az érintettek kérelmére a pontatlan személyes adatot haladéktalanul helyesbíti vagy törli.

Korlátozott tárolhatóság

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig vagy a jogszabályi környezet által előírt időtartamig kezeli.

5. Adatbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság követelményének érvényesülését biztosítják.

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és azon adatfeldolgozók és további adatfeldolgozók ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. Az Adatkezelő érdekkörében eljáró valamennyi személy kizárólag azon adatok megismerésére jogosult, amely kezelése szükséges az érintett személy munkakörének ellátáshoz. Az érintett személyek az adatokat kötelesek bizalmasan kezelni.

Az Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Az Adatkezelő több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Elektronikus nyilvántartások védelme

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);

- az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

Papíralapú nyilvántartások védelme

Az Adatkezelő a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében. A munkavállalók, és egyéb, az Adatkezelő érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

6. Tájékoztatás az érintett jogairól és jogainak érvényesítéséről

A jogok érvényesítésével kapcsolatos kérelmeket az érintett az Adatkezelőhöz kell, hogy intézze, ennek megfelelően az alábbi jogokon alapuló érintetti kérelmeket az Adatkezelő bírálja el. Amennyiben az adatkezelés folyamatában adatfeldolgozó, vagy további adatfeldolgozó (a továbbiakban együtt: **adatfeldolgozó**) vesz részt és a kérelmet az érintett ezek valamelyikéhez nyújtja be, abban az esetben az adatfeldolgozó – az Adatkezelővel megkötött adatfeldolgozói megállapodásban foglaltakra is figyelemmel – haladéktalanul továbbítja a kérelmet az Adatkezelőnek, és a tőle elvárható, lehetséges mértékben segíti az Adatkezelőt, hogy az e kérelmekkel kapcsolatos kötelezettségeit teljesíteni tudja.

Az érintett jogai

Tájékoztatás és személyes adatokhoz való hozzáférés

Az érintettet megilleti a jog, hogy az Adatkezelő a rendelkezésére bocsássa az adatkezelésére vonatkozó információkat, így különösen az adatkezelés céljaira, kategóriáira, a lehetséges címzettekre, a tárolás időtartamára, továbbá – ha a személyes adatot nem az érintettől gyűjtötték – az adatok forrására vonatkozóan.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult kérni, hogy a rá vonatkozó pontatlan adatot az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse.

Törlés joga

Az érintett bármikor jogosult az általa korábban adott adatkezelési hozzájárulást visszavonni, és adatainak törlését kérni. Az adatkezelő köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlés megtagadható, ha

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából van az adatra szükség, vagy

- ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Jog az elfeledtetéshez

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentiek szerint azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket - annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Korlátozáshoz való jog

Az érintett kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az adatkezelő korlátozza, ha

- vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát, vagy
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett a kezelt személyes adatok törlését ellenzi, vagy
- az adatkezelés célja megvalósult, de az érintett igényli a személyes adat adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Korlátozás esetén a korlátozás alá eső személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulásán, vagy szerződés kezelésén alapulva, automatizált módon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére átadják és/vagy azokat – ha ez technikailag megvalósítható – egy másik adatkezelő részére továbbítsák.

Tiltakozás joga

Amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítésén alapul, abban az esetben az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Az érintett jogainak érvényesítése

Az érintett a személyes adataira vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatos bármilyen kéréssel, kérdéssel, észrevétellel az Adatkezelő munkatársaihoz fordulhat az adatkezelő által megadott elérhetőségeken (ld. a jelen tájékoztató 1. pontját).

Az Adatkezelő elősegíti az érintett fenti jogainak a gyakorlását. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő

meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A fenti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (cím:1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu), illetve jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Ez utóbbi esetben a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

7. Egyes adatkezelési tevékenységek

7.1. Az alkuszi megbízási szerződés megkötése

Az Adatkezelő az ügyfelek által kötendő biztosítási szerződések megkötésének előkészítése, illetve a szerződés megkötése, valamint a biztosítási szerződés teljesítésében történő közreműködés érdekében alkuszi megbízási szerződést köt az érintettekkel.

Az Adatkezelő munkáját a szerződéskötés és annak teljesítése során – egyes esetekben - alvállalkozó segíti, amely az Adatkezelő adatfeldolgozójának minősül a közöttük létrejött adatfeldolgozói megállapodás alapján. Az Adatkezelő által megkötött szerződéseket az Adatkezelő saját elektronikus rendszerében tárolja.

Abban az esetben, ha az ügyfél nem természetes személy, az Adatkezelő a szerződés teljesítése érdekében kezeli a kapcsolattartó adatait is (név, telefon, mobil, fax, e-mail cím). Abban az esetben, ha az ügyfél megadja a kapcsolattartó adatait, felelősséget vállal arra, hogy az általa megadott adatok átadására kellő felhatalmazással rendelkezik, az adatkezelés részleteiről az érintettet tájékoztatta.

adatkezelés célja: szerződés megkötése

kezelt adatok kategóriái: ügyfél neve, címe, adóazonosító jele, telefonszáma, mobil- és fax száma, e-mail címe kapcsolattartó esetén annak neve, email címe, telefonszáma, fax száma

adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján

adattárolás határideje: a megbízási szerződés megszűnését követő 5 év

adattárolás módja: elektronikus és/vagy papír alapú

7.2. Biztosítási szerződés megkötése és kezelése

Az Adatkezelő az ügyfelekkel megkötött alkuszi megbízási szerződés alapján biztosítási szerződést köt az ügyfelek nevében az általuk kiválasztott biztosító társasággal, majd a biztosításközvetítőként részt vesz a szerződések kezelésében (mely a megbízó igényeinek érvényesítésében történő közreműködést jelenti a Bit. szabályainak megfelelően). Ennek során - egyes esetekben - alvállalkozó segíti, amely az Adatkezelő

adattfeldolgozójának minősül a közöttük létrejött adattfeldolgozói megállapodás alapján. Az adattfeldolgozó nevét és elérhetőségeit az alkuszi megbízási szerződés tartalmazza (mint biztosításközvetítést végző természetes személy). Az Adatkezelő által az ügyfél nevében megkötött biztosítási szerződéseket az Adatkezelő saját elektronikus rendszerében tárolja.

adatkezelés célja: szerződés megkötése és kezelése

kezelt adatok kategóriái: a kezelt személyes adatok típusait a biztosítási szerződések – biztosítók által meghatározott – adattartalma határozza meg, ennek megfelelően az Adatkezelő azon adatokat kezeli, amelyek ahhoz szükségesek, hogy az ügyfél biztosítási igényét pontosan fel lehessen mérni, illetve ahhoz, hogy számára a biztosítási elemzést („tarifálást”) el lehessen végezni és a biztosítási szerződést meg lehessen kötni. Ezen feladatok ellátása, mint adatkezelési cél során *általában* az alábbi személyes adatok gyűjtése, kezelése szükséges (de a biztosítási termékek biztosítók általi változtatásai erre az adatkörre is kihathatnak):

név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság, adóazonosító jel, nem, lakcím, postacím, személyi igazolvány száma, munkavégzés típusa, 18 év alatti gyermekek születési dátuma, vezetői engedély kelte és száma, telefonszáma, mobiltelefon száma, biztosítási szerződés kötvényszáma, finanszírozott gépjármű esetén a finanszírozási szerződés adatai, nyugdíj-ellátásra jogosultság ténye, közszolgálati viszony ténye, munkavégzés jellege /egyéni vállalkozó vagy saját cégben foglalkoztatott (11 fő alatti cégben) vagy egyéb/, gépjármű adatok, tulajdonos - üzembentartó eltérő-e (ha igen, akkor a tulajdonos adatai is), gépjármű használatára vonatkozó információk: külföldi használat, futásteljesítmény Magyarországon, futásteljesítmény külföldön, előző évekre vonatkozó károkozási információk (darabszám), szerződő neme, e-mail cím és telefonszám (ha megadta az Adatkezelő részére).

adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján

adattárolás határideje: a biztosítási szerződés megszűnését követő 5 év

adattárolás módja: elektronikus és/vagy papír alapú

címzettek: abban az esetben, ha az ügyfél kiválasztja a számára megfelelő biztosítást, az Adatkezelő a biztosítást kínáló biztosítónak továbbítja a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumokat.

7.3. Profilalkotás a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során

Az Adatkezelő annak érdekében, hogy az ügyfél számára a Bit. előírásai szerint a legmegfelelőbb biztosítás kiválasztásában segítséget nyújtson, az ügyfél adatait elemezve profilt alkot („tarifálás”). A profilalkotási tevékenységre tekintettel az Adatkezelő fokozott figyelemmel van az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt alapelvek megtartására. A profilalkotásra azért van szükség, hogy az Adatkezelő az ügyfél részére csak számára megfelelő biztosítási termékeket mutathasson be. Ez az Adatkezelő jogszabályon (Bit.) alapuló kötelezettsége, illetve a szerződés teljesítése csak ekképpen lehetséges.

A profilalkotás során az Adatkezelő nem alkalmaz automatikus döntéshozatalt.

A profilalkotás során alkalmazott logika: a megfelelő biztosítás kiválasztása érdekében az Adatkezelő számára átadásra kerülhetnek a 7.2. pontban felsorolt adatkategóriák. Az adatok elemzésének célja annak megállapítása, mely biztosítások megfelelőek az érintett számára.

adatkezelés célja: az ügyfél számára megfelelő szolgáltatás kiválasztása személyre szabottan

kezelt adatok kategóriái: : a kezelt személyes adatok típusait a biztosítási szerződések – biztosítók által meghatározott – adattartalma határozza meg (ld. a 7.2. pontban felsorolt adatkategóriákat)

adatkezelés jogalapja: az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez szükséges

adattárolás határideje: a szerződés megszűnésétől számított 5 év

adattárolás módja: elektronikus

7.4. Panaszkezelés

Az Adatkezelő tevékenysége során a vonatkozó jogszabály (a Bit., továbbá a biztosítók, a többes ügynökök és az alkuszok panaszkezelésének eljárásával, valamint a panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos

részletes szabályokról szóló 437/2016. (XII.16.) Korm. rendelet) előírásának megfelelően panaszkezelési tevékenységet végez, és panaszkezelési nyilvántartást vezet.

adatkezelés célja: az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő kifogások kezelése

kezelt adatok kategóriái: az érintett ügyfél neve, a panasz egyedi azonosító száma, az ügyfél állandó lakcíme/ székhelye/levelezési címe, az ügyfél telefonszáma (ha telefonon vár választ), az ügyfél email címe (ha elektronikus levélben vár választ), az értesítés módja, a bejelentés típusa, panasz bejelentésének helye, ideje, és módja, a bejelentésben érintett termék(ek), a panasz leírása, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölése, panasz megválaszolásának határideje, a panaszbejelentés kivizsgálásával foglalkozó, végrehajtásért felelős ügyintéző neve, a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása, elutasítás esetén ennek indoka, azon tények, mely a biztosítási szerződés lényeges adatának módosítását eredményezték, az intézkedések teljesítésének határideje, a panaszra adott válaszevél postára adásának dátuma

adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja szerint

adattárolás határideje: a cél megvalósulásáig: amennyiben a válasz megküldését követően az érintett nem élt további kifogással, a válasz megküldésétől számított 5 év elteltével törli az adatkezelő az adatokat, további igényérvényesítés esetén az elévülési idő leteltét követően kerülnek az adatok törlésre

adattárolás módja: elektronikus és/vagy papíralapú

7.5. Telefonbeszélgetések rögzítése

Az Adatkezelő panaszkezeléshez kapcsolódóan mind a kimenő telefonbeszélgetéseket rögzíti.

adatkezelés célja: panaszkezelés

kezelt adatok kategóriái: azonosítószám, hívószám, a hívott szám, a hívás dátuma, időpontja, a telefonbeszélgetés hangfelvétele, valamint a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok.

adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (Bit. 159. § (2) bekezdés)

adattárolás határideje: a Bit. 159. § (3) bekezdésének megfelelően öt év

adattárolás módja: elektronikus

7.6. közvetlen üzletszerzési célú megkeresések (új, illetve más típusú termékek értékesítése, akciók, marketing célú kutatások)

adatkezelés célja: közvetlen üzletszerzés (direkt marketing)

kezelt adatok kategóriái: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám

adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint

adattárolás határideje: a hozzájárulás visszavonásáig

adattárolás módja: elektronikus

A hozzájáruló nyilatkozat visszavonására, továbbá a reklámok közvetlen megkeresés módszerével történő küldésének a megtiltására az érintettnek bármikor, indokolás nélkül, az alábbi elérhetőségeken lehetősége van:

postacím: 6000 Kecskemét, Csongrádi út 3.

e-mail: ugyfelszolgalat@sempelior.hu

személyesen: 6000 Kecskemét, Csongrádi út 3.

7.7. Cookie-k kezelése az Adatkezelő honlapjának használata során

A cookie-kat (sütit) a meglátogatott weboldalak helyezik el a felhasználó számítógépén és olyan információkat tartalmaznak, mint az oldal beállításai. A sütik alkalmazása lehetőséget biztosít az Adatkezelő számára a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére.

Egyes sütik használata elengedhetetlen az oldal megfelelő működéséhez, mások statisztikákat gyűjtenek, hogy kényelmesebbé válhasson az oldal használata, míg vannak olyan sütik, amelyek célja célzott hirdetések elhelyezése.

adatkezelés célja: a honlaplátogatási szokások vizsgálata, az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel elősegítése

kezelt adatok kategóriái: a látogató internetprotokoll-címe (IP-címe), a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak adatai, a használt böngészőprogram neve

adatkezelés jogalapja: az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti érintetti hozzájárulása

adattárolás határideje: az adatfelvételtől számított legfeljebb egy év

adattárolás módja: elektronikus

Kelt Kecskemét, 2024. március 1.

SEMPELIOR ZRT.

6000 Kecskemét, Csongrádi út 3.

www.sempelior.hu